

ОГОЛОШЕННЯ

про проведення відкритих торгів
UA-2026-09-10-000398-a

Найменування замовника	ДП "УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ"
Категорія замовника	Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	02568182
Місцезнаходження замовника:	03143, Україна, Київська область, Київ, м.Київ, ВУЛИЦЯ МЕТРОЛОГІЧНА, будинок 4
Контактна особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками:	Кіт Дмитро Олександрович,380967161852,dkit@ukrcsm.com
Вид предмета закупівлі:	послуги
Назва предмета закупівлі	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами)
Код за Єдиним закупівельним словником	ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

Лот 1 — 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами)

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг
Послуга з оновлення версії підсистеми «Управління персоналом», «Облік заробітної плати» в комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 вересня 2027



цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (на необмежену кількість працівників на одному ядрі процесору на сервері додатків) та доступ до оновлень протягом дванадцяти місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.				
Послуга з оновлення версії підсистеми «Особистий кабінет» комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (100 особових карток працівників) та доступ до оновлень протягом дванадцяти місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 вересня 2027
Послуги з технічної підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет»)	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 вересня 2027



не менше 12 місяців.				
----------------------	--	--	--	--

Умови поставки та здійснення розрахунків:

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
інша подія	Замовник здійснює оплату за наданні Послуги протягом 5 робочих днів з дати підписання Сторонами Акту приймання-передачі Програмного продукту або Акту приймання-передачі наданих послуг на підставі рахунку-фактури за умови реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних оформленої згідно з вимогами законодавства податкової накладної.	Післяоплата	5	робочі	100
підписання договору	Строк надання Послуги: 12 місяців з дати підписання договору відповідно до Календарного плану. Послуги надаються за місцезнаходженням Замовника: м. Київ, вул. Метрологічна, 4 та м. Київ, вул. Гетьмана Кирила Розумовського, буд. 7/1 та/або за допомогою віддаленого доступу з використанням засобів зв'язку (мережа Інтернет, телефон тощо).	Повторювана поставка	365	календарні	100

План, відповідно до якого проводиться закупівля (інформація про джерело фінансування)

c02e0f25ddcd41d3b119e03a0ea6f6dc

Очікувана вартість предмета закупівлі:

683 055,56 UAH

Розмір мінімального кроку пониження ціни:

3 415,28 UAH

Математична формула для розрахунку приведеної ціни (у разі її застосування):

відсутня



Кінцевий строк подання тендерних пропозицій: 28 вересня 2026 00:00

Мова тендерної пропозиції: Українська

Вид та умови надання забезпечення пропозицій учасників відсутній

Дата та час розкриття тендерних пропозицій: 28 вересня 2026 00:00

Розмір надання забезпечення пропозицій учасників: відсутній

Дата та час проведення електронного аукціону: 28 вересня 2026 13:05



ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ ТА ВИМОГИ ДО УЧАСНИКА

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:
код ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням
(Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного
продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-
процесів, обліку і управління ресурсами» (далі – Послуга).

Кількість, асортимент, технічні та якісні характеристики зазначено в Специфікації.

РОЗДІЛ I: Технічна специфікація

Таблиця 1

№	Найменування Послуг	Кількість
1	Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»	
1.1	Послуга з оновлення версії підсистеми «Управління персоналом», «Облік заробітної плати» в комп'ютерній програмі «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (на необмежену кількість працівників на одному ядрі процесору на сервері додатків) та доступ до оновлень протягом дванадцяти місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	1 послуга
1.2	Послуга з оновлення версії підсистеми «Особистий кабінет» комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (100 особових карток працівників) та доступ до оновлень протягом дванадцяти місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	1 послуга
1.3	Послуги з технічної підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет»)) не менше 12 місяців.	1 послуга

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до послуги з оновлення та підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет»))»

ВИМОГИ ДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ «ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ СИСТЕМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПЛАНУВАННЯ, ОБЛІКУ І УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ «A5.ERP» (У СКЛАДІ ПІДСИСТЕМ «УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ», «ОБЛІК ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ», «ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ»))

1.1 Виконавець повинен надавати обслуговування та підтримку комп'ютерної «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати»), «Особистий кабінет»» (надалі - Система), перелік, обсяг та порядок надання яких наведені в Таблиця 2.

Таблиця 2

№	Найменування послуги	Результат
1	Послуги з технічної підтримки підсистем «Бухгалтерський та податковий облік», підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет» (не менше 23 годин на місяць), а саме: - підтримку процедури реєстрації та відслідковування звернень щодо проблем функціонування Системи або необхідності консультації з боку користувачів в Інтернет-системі «Гаряча лінія» https://help.a5erp.solutions/ та забезпечення зворотного зв'язку із користувачами; - призначення відповідального фахівця за обробку звернень від Замовника; - реагування на звернення Замовника про виявлені проблеми та виправлення виявлених помилок в узгоджені між Замовником та Виконавцем строки; - забезпечення відновлення працездатності Системи Замовника у випадку виникнення позаштатної ситуації; - консультування фахівців Замовника щодо функціонування Системи, а саме: - використання Системи; - регламенту роботи з Системи; - адмініструванню прав користувачів на доступ до функцій Системи; - оновлення нормативно-довідкової інформації в Системі.	Акт приймання-передачі наданих послуг

1.2 Виконавець повинен забезпечити інформаційну підтримку при супроводженні функціоналу Системи засобами онлайн системи технічної підтримки згідно із запитам Замовника.

1.3 Регламент обробки звернень користувачів наведений у Таблиці 3.

Звернення - повідомлення Замовника про необхідність надання Послуг, подане Замовником до Виконавця у визначений спосіб.

Помилка - несправність, що призводить до збою та неможливості експлуатації Системи або окремих її частин на промисловому оточенні Замовника у спосіб, як зазначено в документації до Системи, а саме технічному завданні на Систему згідно технічним вимогам, які неведені нижче).

Пріоритет - характеристика Звернення, що визначає умови та строки надання послуги за ним в залежності від за міри його впливу та терміновості.

Таблиця 3

Регламент обробки звернень користувачів

Пріоритет	Найменування послуг	Час реагування	Час виконання з моменту
-----------	---------------------	----------------	-------------------------

			надходження запиту або надання відповіді та погодження дій*
Критичний	Консультації з адміністрування та роботі модулів Системи	Не повинно перевищувати 4 робочих годин	Не повинно перевищувати 8 робочих годин
	Доопрацювання програмного забезпечення (далі – ПЗ) (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності всієї системи)		Не повинно перевищувати 8 робочих годин
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 1 - 2 робочі дні
Високий	Консультації з адміністрування та по роботі модулів Системи	Не повинно перевищувати 1 робочий день	Не повинно перевищувати 2 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності одного з модулів системи)		Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку зі зміною законодавства)		Не повинно перевищувати 3 робочих дні
Середній	Консультації з адміністрування та по роботі модулів програмного продукту	Не повинно перевищувати 3 робочі дні	Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності окремої функції Системи)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку зі зміною законодавства)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів

**Виконавець може встановити термін виконання, що перевищує регламентний, якщо на виконання запиту необхідно більше часу, ніж зазначено в регламенті чи з інших істотних причин.*

ВИМОГИ ДО ОНОВЛЕННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ

2.1 Оновлення версій програмного продукту (комп'ютерної програми) «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і

управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет») ((до останньої версії, яка наявна у виробника на дату оновлення, до кінця дії договору) передбачає надання ліцензійного ключа ліцензійного ключа для її активації або встановлення оновленої версії на оточенні Замовника за домовленістю. Доступ до оновлених версій надається протягом дванадцяти місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.

2.2. Склад оновленої версії надається Виконавцем разом із повідомленням про випуск версії Виконавцем.

РОЗДІЛ II

Інші вимоги до Учасника та до предмета закупівлі

1. **Строк надання Послуги:** 12 місяців з дати підписання договору відповідно до Календарного плану.
2. **Гарантійний строк** – не менше 12 місяців з дати підписання Акту приймання-передачі програмного продукту.
3. **Строк виправлення дефектів:** не більше 20-ти календарних днів.

Примітка до зазначення Учасником в ТЕНДЕРНІЙ ПРОПОЗИЦІЇ (ТЕХНІЧНІЙ ЧАСТИНІ) строків, які пропонуються:

– строк надання Послуги та строк виправлення дефектів повинен бути чітко визначеним, без зазначення виразів типу «орієнтовно», «не менше», (слово «орієнтовно» зазначено Замовником з метою надання Учасникам загального уявлення про вимоги до строку (кількість днів));

– гарантійний строк повинен бути чітко визначеним, без зазначення виразів типу «орієнтовно», «не менше», «не більше».

РОЗДІЛ III

Інформація про окремі умови закупівлі

1. **Місце надання Послуги:** Послуги надаються за місцезнаходженням Замовника м. Київ, вул. Метрологічна, 4 та м. Київ, вул. Гетьмана Кирила Розумовського, буд. 7/1 та/або за допомогою віддаленого доступу з використанням засобів зв'язку (мережа Інтернет, телефон тощо).
2. **Обґрунтування:** Проведення закупівлі Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» продиктовано необхідністю забезпечення безперебійної роботи підрозділів.

Пакети оновлень включають у себе оновлені політики з безпеки та налаштувань. Розширюють можливості поточної системи бізнес-процесів введенням нових блоків роботи з даними. Включає у себе цілодобову технічну підтримку та консультація користувачів, щодо роботи з системою.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі

72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)

Для розрахунку очікуваної вартості використовуємо метод порівняння ринкових цін.

Ціну на предмет договору візьмемо у постачальників відповідного товару з відкритих джерел.

№	Постачальник	Товар	Кількість	Од. виміру	Всього, грн без ПДВ	Всього, грн з ПДВ
1	ТОВ «А5 Солюшнз»	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)	1	шт.	670 000.00	804 000,00
2	ТОВ «Альянс Солюшен»		1	шт.	691 666.67	830 000,00
3	ТОВ «Лабораторія 01»		1	шт.	687 500.00	825 000.00

Ціни актуальні станом на 27.08.2026

Очікувана вартість предмету закупівлі складає:

$\text{Ц}_{\text{од без ПДВ}} = (\text{Ц1}_{\text{без ПДВ}} + \text{Ц2}_{\text{без ПДВ}} + \text{Ц3}_{\text{без ПДВ}}) / 3 = (670\,000,00 + 691\,666,67 + 687\,500,00) / 3 = 683\,055.56 \text{ грн}$

$\text{Ц}_{\text{од з ПДВ}} = \text{Ц}_{\text{од без ПДВ}} * 1,2 = 683\,055.56 * 1,2 = 819\,666.67 \text{ грн}$

Отже очікувана вартість предмета закупівлі складає

Всього з ПДВ: 819 666.67 грн

ПДВ : 136 611.11 грн

Всього без ПДВ: 683 055.56 грн

В.о начальника відділу №16

_____ Володимир БАДРУК