

ОГОЛОШЕННЯ

про проведення відкритих торгів
UA-2025-12-02-003677-a

Найменування замовника	ДП "УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ"
Категорія замовника	Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	02568182
Місцезнаходження замовника:	03143, Україна, Київська область, Київ, м.Київ, ВУЛИЦЯ МЕТРОЛОГІЧНА, будинок 4
Контактна особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками:	Кіт Дмитро Олександрович, 380967161852, dkit@ukrcsm.com
Вид предмета закупівлі:	Послуги
Назва предмета закупівлі	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)
Код за Єдиним закупівельним словником	ДК 021:2015: 72260000-5 - Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

Лот 1 — 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг



Послуга з оновлення версії підсистеми «Управління персоналом», «Облік заробітної плати» в комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (на необмежену кількість працівників на одному ядрі процесору на сервері додатків) та доступ до оновлень протягом шести місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 червня 2026
Послуга з оновлення версії підсистеми «Особистий кабінет» комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (100 особових карток працівників) та доступ до оновлень протягом шести місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 червня 2026



Послуги з технічної підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «А5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет») не менше 6 місяців.	ДК 021:2015: 72260000-5 – Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	1 послуга	Україна, Відповідно до документації	до 30 червня 2026
--	---	-----------	-------------------------------------	-------------------

Умови оплати:

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
Надання послуг	Замовник здійснює повну оплату за всі наданні Послуги протягом 60 робочих днів з дати надання Послуг за умови реєстрації в Єдиному реєстрі податкових накладних оформленої згідно з вимогами законодавства податкової накладної. (умова зазначається у випадку якщо Учасник є платником ПДВ).	Післяоплата	60	Робочі	100

План, відповідно до якого проводиться закупівля (інформація про джерело фінансування)

9ca26e2e01d24ddc91bfee0192689b40

Очікувана вартість предмета закупівлі:

373 583,33 UAH

Розмір мінімального кроку пониження ціни:

1 867,92 UAH

Математична формула для розрахунку приведеної ціни (у разі її застосування):

відсутня

Кінцевий строк подання тендерних пропозицій:

10 грудня 2025 11:00

Мова тендерної пропозиції:

Українська

Вид та умови надання забезпечення пропозицій учасників

відсутній



**Дата та час розкриття тендерних
пропозицій:**

10 грудня 2025 11:00

**Розмір надання забезпечення пропозицій
учасників:**

відсутній

**Дата та час проведення електронного
аукціону:**

відсутній



ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ ТА ВИМОГИ ДО УЧАСНИКА

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником:
**код ДК 021:2015 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням
(Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного
продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-
процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP») (далі – Послуга).**

Кількість, асортимент, технічні та якісні характеристики зазначено в Специфікації.

РОЗДІЛ I: Технічна специфікація

Таблиця 1

№ п/п	Найменування Послуг	Кількість
1.	Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»	
1.1	Послуга з оновлення версії підсистеми «Управління персоналом», «Облік заробітної плати» в комп'ютерній програмі «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (на необмежену кількість працівників на одному ядрі процесору на сервері додатків) та доступ до оновлень протягом шести місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	1 послуга
1.2	Послуга з оновлення версії підсистеми «Особистий кабінет» комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» та ліцензія на право її використання (100 особових карток працівників) та доступ до оновлень протягом шести місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.	1 послуга
1.3	Послуги з технічної підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет») не менше 6 місяців.	1 послуга

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

до послуги з оновлення та підтримки комп'ютерної програми «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет»))»

ВИМОГИ ДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ
«ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ СИСТЕМИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІЗНЕС-
ПРОЦЕСІВ ПЛАНУВАННЯ, ОБЛІКУ І УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ «A5.ERP» (У
СКЛАДІ ПІДСИСТЕМ «БУХГАЛТЕРСЬКИЙ ТА ПОДАТКОВИЙ ОБЛІК»

«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ», «ОБЛІК ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ», «ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ»)

1.1 Виконавець повинен надавати обслуговування та підтримку комп'ютерної «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «A5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати»), «Особистий кабінет»» (надалі - Система), перелік, обсяг та порядок надання яких наведені в Таблиця 2.

Таблиця 2

№ з/п	Найменування послуги	Результат
1	Послуги з технічної підтримки підсистем «Бухгалтерський та податковий облік», підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет» (не менше 8 годин на місяць), а саме: - підтримку процедури реєстрації та відслідковування звернень щодо проблем функціонування Системи або необхідності консультації з боку користувачів в Інтернет-системі «Гаряча лінія» https://help.a5erp.solutions/ та забезпечення зворотного зв'язку із користувачами; - призначення відповідального фахівця за обробку звернень від Замовника; - реагування на звернення Замовника про виявлені проблеми та виправлення виявлених помилок в узгодженні між Замовником та Виконавцем строки; - забезпечення відновлення працездатності Системи Замовника у випадку виникнення позаштатної ситуації; - консультування фахівців Замовника щодо функціонування Системи, а саме: - використання Системи; - регламенту роботи з Системи; - адмініструванню прав користувачів на доступ до функцій Системи; - оновлення нормативно-довідкової інформації в Системі.	Акт приймання-передачі наданих послуг

1.2 Виконавець повинен забезпечити інформаційну підтримку при супроводженні функціоналу Системи засобами онлайн системи технічної підтримки згідно із запитам Замовника.

1.3 Регламент обробки звернень користувачів наведений у Таблиця 3.

Звернення - повідомлення Замовника про необхідність надання Послуг, подане Замовником до Виконавця у визначений спосіб.

Помилка - несправність, що призводить до збою та неможливості експлуатації Системи або окремих її частин на промисловому оточенні Замовника у спосіб, як зазначено в документації до Системи, а саме технічному завданні на Систему згідно технічним вимогам, які неведені нижче).

Пріоритет - характеристика Звернення, що визначає умови та строки надання послуги за ним в залежності від за міри його впливу та терміновості.

Таблиця 3

Регламент обробки звернень користувачів

Пріоритет	Найменування робіт	Час реагування	Час виконання з моменту надходження запиту або надання відповіді та погодження дій*
Критичний	Консультації з адміністрування та роботі модулів Системи	Не повинно перевищувати 4 робочих годин	Не повинно перевищувати 8 робочих годин
	Доопрацювання програмного забезпечення (далі – ПЗ) (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності всієї системи)		Не повинно перевищувати 8 робочих годин
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 1 - 2 робочі дні
Високий	Консультації з адміністрування та по роботі модулів Системи	Не повинно перевищувати 1 робочий день	Не повинно перевищувати 2 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності одного з модулів системи)		Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку зі зміною законодавства)		Не повинно перевищувати 3 робочих дні
Середній	Консультації з адміністрування та по роботі модулів програмного продукту	Не повинно перевищувати 3 робочі дні	Не повинно перевищувати 3 робочі дні
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку з помилкою в ПЗ, що призводить до непрацездатності окремої функції Системи)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів
	Переустановлення або встановлення прикладного програмного забезпечення на сервер (робочу станцію)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів
	Доопрацювання ПЗ (у зв'язку зі зміною законодавства)		Не повинно перевищувати 10 робочих днів

*Виконавець може встановити термін виконання, що перевищує регламентний, якщо на виконання запиту необхідно більше часу, ніж зазначено в регламенті чи з інших істотних причин.

ВИМОГИ ДО ОНОВЛЕННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ ПРОГРАМИ

2.1 Оновлення версій програмного продукту (комп'ютерної програми) «Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів планування, обліку і управління ресурсами «А5.ERP» (у складі підсистем «Управління персоналом», «Облік заробітної плати», «Особистий кабінет») (до останньої версії, яка наявна у виробника на дату оновлення, до кінця дії договору) передбачає надання ліцензійного ключа ліцензійного ключа для її активації або встановлення оновленої версії на оточенні Замовника за домовленістю. Доступ до оновлених версій надається протягом шести місяців за дати підписання Акту приймання-передачі Програмного продукту.

2.2. Склад оновленої версії надається Виконавцем разом із повідомленням про випуск версії Виконавцем.

РОЗДІЛ II

Інші вимоги до Учасника та до предмета закупівлі

1. **Строк надання Послуги: 6 місяців** з дати підписання договору.
2. **Гарантійний строк** – не менше **6 місяців** з дати підписання договору, а також протягом визначеного у договорі терміну з дати підписання Акта приймання-передачі наданих послуг.
3. **Строк виправлення дефектів: не більше 20-ти календарних днів.**

Примітка до зазначення Учасником в ТЕНДЕРНІЙ ПРОПОЗИЦІЇ (ТЕХНІЧНІЙ ЧАСТИНІ) строків, які пропонуються:

– строк надання Послуги та строк виправлення дефектів повинен бути чітко визначеним, без зазначення виразів типу «орієнтовно», «не менше», (слово «орієнтовно» зазначено Замовником з метою надання Учасникам загального уявлення про вимоги до строку (кількість днів));

– гарантійний строк повинен бути чітко визначеним, без зазначення виразів типу «орієнтовно», «не менше», «не більше».

РОЗДІЛ III

Інформація про окремі умови закупівлі

1. **Місце надання Послуги:** м. Київ. вул. Метрологічна, 4 та м. Київ, вул. Гетьмана Кирила Розумовського, буд. 7/1.
2. По закінченню надання Послуг виконавець послуг надає Замовнику акт здачі-приймання наданих Послуг. Замовник протягом 5-ти днів з дня одержання акта здачі-приймання наданих Послуг зобов'язаний підписати та направити виконавцю послуг акт або обґрунтовану відмову від приймання наданих Послуг. У випадку обґрунтованої відмови Замовника від приймання наданих Послуг сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок і строками їх виконання.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі

72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)

Для розрахунку очікуваної вартості використовуємо метод порівняння ринкових цін.

Ціну на предмет договору візьмемо у постачальників відповідного товару з відкритих джерел.

№	Постачальник	Товар	Кількість	Од. виміру	Всього, грн без ПДВ	Всього, грн з ПДВ
1	ТОВ «А5 Солюшнз»	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)	1	шт.	328 000.00	393 600,00
2	ТОВ «Альянс Солюшен»	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)	1	шт.	342 750.00	411 300,00
3	ТОВ «ВЕСТЕР»	72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (Послуги з технічної підтримки та постачання оновленої версії програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи цифрової трансформації бізнес-процесів, обліку і управління ресурсами «A5.ERP»)	1	шт.	375 000.00	450 000.00

Ціни актуальні станом на 13.10.2025

Очікувана вартість предмету закупівлі складає:

$\text{Ц}_{\text{од без ПДВ}} = (\text{Ц1}_{\text{без ПДВ}} + \text{Ц2}_{\text{без ПДВ}} + \text{Ц3}_{\text{без ПДВ}}) / 3 = (328\,000,00 + 342\,750,00 + 375\,000,00) / 3 = 373\,583,33 \text{ грн}$

$\text{Ц}_{\text{од з ПДВ}} = \text{Ц}_{\text{од без ПДВ}} * 1,2 = 373\,583,33 * 1,2 = 448\,300,00 \text{ грн}$

Отже очікувана вартість предмета закупівлі складає

Всього з ПДВ: 448 300.00 грн

ПДВ : 74 716.67 грн

Всього без ПДВ: 373 583.33 грн

Начальник відділу №16

_____ Дмитро КАМАРЕЦЬКИЙ